

# congres CASPT in Chili



Klachtennummer op een Argentijnse bus. Foto Gerard van Heusden.

De twaalfde Conference on Advanced Systems for Public Transport (CASPT) was deze zomer in de Chileense hoofdstad Santiago. Aan het congres namen 180 wetenschappers deel uit 5 werelddelen, waaronder Niels van Oort, aangevuld met leveranciers van planningssoftware en praktijkmensen.

## Bijsturen kan steeds sneller

CASPT was de reis naar Santiago meer dan waard. En dan heb ik het niet over het schitterende uitzicht op de Andes. Wat het congres zo interessant maakt is de combinatie van wetenschap en praktijk. Er worden bruggen geslagen die in Nederland lang niet altijd vanzelfsprekend zijn. Uiteraard was er veel aandacht voor de nieuwste methoden en technieken om reizigers aantallen te voorspellen. Immers, hoe beter in de planfase het ov-gebruik is te voorspellen, des te beter de projecten en maatregelen. Wetenschappers uit Dresden lieten zien dat bij de metro van Hamburg tot 3 procent energie is bespaard door slim te plannen en te rijden. Verschillende universiteiten presenterden hun nieuwste methodes om ov-diensten met behoud van kwaliteit met zo min mogelijk personeel en materieel uit te voeren. De rekenmethodes worden steeds sneller. Dat maakt het mogelijk om snel te kunnen bijsturen, bijvoorbeeld bij weersomslag.

### Betrouwbaarheid

Een tweede thema van het congres was betrouwbaarheid. Het was jarenlang ongrijpbaar, maar kan tegenwoordig direct worden vertaald in geld. Onderzoekers van gerenommeerde instituten als MIT Boston en Berkeley hebben het thema geadopteerd. De TU Delft liet methoden zien om geld te besparen. De maatschappelijke kosten-batenanalyse voor de Uithoflijn in Utrecht is een bekend voorbeeld. In een stad als Den Haag is minimaal 8 miljoen euro aan onbetrouwbaarheidskosten te voorkomen. De universiteit van Sydney liet zien hoeveel geld capaciteitsvergroting oplevert.

Verschillende kosteneffectieve maatregelen passeerden de revue op het gebied van prioriteit bij verkeersregelinstantaties, bijsturing van bussen en dienstregelingsontwerp. Wetenschappers presenterden harde en vooral hoopgevende inzichten. Door meer vanuit de reiziger te denken blijkt 5 tot 15 procent reizigersgroei zonder meer mogelijk.

### GOVI-data

Een voor Nederland hoogst actueel thema is het analyseren van operationele data voor productverbetering. Besparingen van tonnen op jaarbasis liggen voor het oprapen, terwijl tegelijk de kwaliteit voor de reiziger toeneemt. GOVI-data lenen zich daar uitstekend voor en komen steeds meer voorhanden. Ook over reizigersstromen komen meer data beschikbaar voor onderzoek door wetenschappers en praktijkmensen. Onderzoekers uit Boston, Israël en Chili gebruikten chipkaartdata voor netwerkverbetering en optimalisatie van de dienstregeling. Laten we hopen dat de discussie in Nederland over het verplicht in- en uitchecken voor abonneementhouders zich vooral gaat richten op beter en goedkoper openbaar vervoer.

### Bijsturen

Ook de Nederlandse spoorpraktijk was goed vertegenwoordigd. Het bijsturen van de treindienst in geval van vertragingen en verstoringen is sinds jaren een speerpunt van de Erasmus Universiteit Rotterdam in samenwerking met NS. Hoe kun je dienstregeling, materieelinzet en personeel snel opnieuw plannen bij grotere verstoringen? Zoals aangekondigd in het

winterprogramma van de spoorsector gaat NS de inzichten op het gebied van de personeelsbijsturing binnenkort grootschalig toepassen.

De TU Delft presenteerde nieuwe, snelle algoritmes voor een goede bijsturing van treinen voor het hele Nederlandse spoornet. Ze doet onder andere onderzoek naar integraal ontwerp van trein en overig ov. Hoe krijg je inzicht in de olievlek van vertragingen op een netwerk met meerdere vervoerders? Een robuustere planning houdt de sneeuwbalwerking beperkt. Veel interesse was er voor het feit dat de service voor de reizigers zo'n belangrijk thema is in het Nederlandse onderzoek.

Helaas is het volgende CASPT-congres pas in 2015. Het goede nieuws is dat er dan zeker weer nieuwe inzichten zijn voor de Nederlandse praktijk en nog beter: het volgende congres is in Rotterdam. Uit alle werelddelen komen specialisten ons dan helpen om het ov weer een beetje mooier en efficiënter te maken.

Meer informatie: <http://www.caspt.org/>

Niels van Oort ([NvOort@Goudappel.nl](mailto:NvOort@Goudappel.nl)) is senior adviseur openbaar vervoer bij Goudappel Coffeng en promoveerde vorig jaar aan de TU Delft op het verbeteren van betrouwbaarheid in het ov.

**Naar een interessante bijeenkomst geweest? Schrijf erover in OV-Magazine!**  
[redactie@ovmagazine.nl](mailto:redactie@ovmagazine.nl)